

PRESENTACIÓN DEL PROYECTO I+D+i TIMONEL: SISTEMA DE RECOMENDACIÓN (SR) BASADO EN NECESIDADES DE ORIENTACIÓN Y TUTORÍA DE ALUMNADO Y EGRESADOS UNIVERSITARIOS¹

Fernando José Sadio Ramos²

Para desarrollo de la tarea de documentación necesaria para memoria futura de los resultados del Proyecto I+D+i TIMONEL, procedemos en las páginas siguientes a la presentación sumaria del mismo. Este trabajo tiene además como función enmarcar la primera reunión de trabajo de la totalidad de los equipos que integran el Proyecto. Dicha reunión tendrá lugar en el día 6 de Abril, en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad de Jaén, en España, escaso tiempo transcurrido desde la aceptación formal del proyecto para su financiación oficial.

Participarán elementos de todos los equipos que integran el proyecto, a saber, la Universidad de Jaén, Universidad de Granada y Centro de Profesorado Universitario SAFA de Úbeda, adscrito a la Universidad de Jaén (de España), de la University Queen Mary of London (de Inglaterra) y de la Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra (de Portugal). Tal presupone un esfuerzo –personal, institucional y financiero– considerable por parte del Proyecto, sobre todo teniendo en cuenta la diversidad de instituciones de enseñanza superior que están implicadas en el desarrollo de TIMONEL.

El proyecto tiene como nombre completo “TIMONEL: Sistema de Recomendación (SR) basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios”, del que se retira el acrónimo “TISROTU”. Su referencia es EDU2016-75892-P.

Antonio Pantoja Vallejo, de la Universidad de Jaén y del Grupo de Investigación HUM-660 I.D.E.O. (Investigación y Desarrollo Educativo de la Orientación) es su responsable. Los equipos son constituidos por los siguientes investigadores (por orden alfabético): por parte de la Universidad de Jaén: Antonio Pantoja Vallejo, David Molero López-Barajas y M^a Jesús Colmenero;

Ramos, F. J. S. (2017). Presentación del Proyecto I+D+i TIMONEL: Sistema de Recomendación (SR) basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios. DEDICA. REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES, 11 (2017) março, 231-236

del Centro de Profesorado Universitario SAFA de Úbeda, adscrito a la Universidad de Jaén, M^a Dolores Molina Jaén; de la Universidad de Granada, Beatriz García Lupión, Calixto Gutiérrez Braojos, Honorio Salmerón Pérez, Purificación Salmerón Vílchez y Sonia Rodríguez Fernández; de la University Queen Mary of London, Elina Vilar y María Encinas-Puente; por parte de la Escola Superior de Educação do Instituto Politécnico de Coimbra, Anabela Panão Ramalho, Fernando José Sadio Ramos y Susana Maria de Almeida Gonçalves. Como Administrativa del Departamento de Pedagogía de la Universidad de Jaén, se cuenta con M^a Ángeles Solas Martínez. La contratación de un informático de apoyo será efectuada futuramente.

El Proyecto es concedido por el Ministerio de Economía y Competitividad en el ámbito del Programa Estatal de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia. La entidad solicitante es la Universidad de Jaén, y el Centro del Proyecto, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Tiene la duración de 3 años y la ha sido atribuida una financiación en el valor de 22.300€.

Los conceptos fundamentales expresos en las palabras clave son “Educación”, “Universidad”, “Orientación”, “Tutoría”, “Programa” y “Sistemas de Recomendación”.

De Tipo B, en la definición administrativa del Proyecto hay que referir los siguientes conceptos:

- «- Área temática de gestión: Ciencias de la Educación.
 - Subárea temática de Ciencias de la Educación.
 - Área ANEP preferente Ciencias de la Educación.
 - Código NABS: 09090 – Educación.
 - Área ANEP secundaria Ciencias de la Computación y Tecnología Informática.
 - Clasificaciones Unesco:
 - 5802 - ORGANIZACION Y PLANIFICACION DE LA EDUCACION
 - 5803 - PREPARACION Y EMPLEO DE PROFESORES
 - 5899 - OTRAS ESPECIALIDADES PEDAGOGICAS
- (Pantoja Vallejo *et al.*, 2016: 2)»

El resumen del proyecto establece las siguientes premisas:

«El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) pone de manifiesto la importancia de la orientación como un elemento clave en la formación universitaria y de la tutoría como el medio que permite llevarla a cabo, que adquiere así un carácter fundamental en la vida universitaria como proceso de acompañamiento de carácter formativo, orientador e integral que tiene como finalidad facilitar a los estudiantes las herramientas y la ayuda necesarias para conseguir con éxito todos los objetivos académicos, personales y profesionales que les plantea la universidad. Sin embargo, diversos autores la señalan como una asignatura pendiente de las instituciones universitarias españolas y europeas. La entrada en vigor del Estatuto del Estudiante Universitario (2010), en el caso español, ha hecho que se erija como elemento significativo de referencia para establecer acciones que doten de contenido a este ámbito profesional y ha supuesto la movilización de las autoridades universitarias en torno a la acción tutorial. No obstante, se sigue percibiendo una falta de formación específica del profesorado para atender demandas del alumnado que antes eran inexistentes, la todavía escasa experiencia acumulada en los Planes de Acción Tutorial, la ausencia de programas y materiales de ayuda, la falta de tradición en el alumnado para asistir a las tutorías, etc. A pesar de esto, existen interesantes experiencias y buenas prácticas en orientación y tutoría universitarias, que [es] necesario conocer con la finalidad de establecer pautas comunes de trabajo y elementos innovadores que puedan ser exportables a toda la comunidad universitaria.

Por otro lado, en la sociedad se vienen produciendo cambios notables derivados de la irrupción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), que han transformado las formas de vida de los ciudadanos, de manera especial en el fácil acceso a grandes cantidades de información y a las facilidades para comunicarse. La educación y el sistema universitario se han hecho eco de la utilidad que conlleva el uso de las TIC y están poniendo en marcha propuestas tendentes a incentivar su integración en el trabajo de los docentes, mediante una formación en el dominio de diversas herramientas de comunicación y trabajo. En este contexto aparecen los Sistemas de Recomendación como plataformas con una alta especialización en temáticas de interés para el usuario y

capacidad para evaluar y filtrar la gran cantidad de información disponible en la Web, con objeto de asistirle en sus procesos de búsqueda y recuperación de datos.

La conjunción de ambas cuestiones anteriores, configuran un nuevo escenario en el que es preciso desarrollar acciones innovadoras que permitan optimizar los procesos de orientación y tutoría en las universidades. La investigación educativa en esta materia tiene lagunas que es preciso cubrir con un planteamiento basado en el desarrollo de programas y recursos que faciliten la labor del docente universitario a la hora de informar y orientar al alumnado a lo largo del periodo que pasa en la universidad y en la transición al mercado laboral. Hacerlo desde una óptica que aúne lo presencial y lo virtual y rompa las fronteras del aula es la meta principal de este proyecto, que tiene como finalidad ofrecer un programa y un recurso virtual de orientación, que además de servir de ayuda a los tutores, permita al alumnado desarrollar con éxito el periodo universitario y elaborar su propio proyecto profesional y de vida» (Pantoja Vallejo *et al.*, 2016: 3; interpolado nuestro).

Se espera del Proyecto TIMONEL los resultados que se refieren a continuación:

«El presente proyecto supone una puesta en valor de la orientación y la tutoría universitarias mediante un Sistema de Recomendación (SR) que puede aportar mejoras sustanciales en la atención personalizada de los estudiantes y egresados universitarios. Las diversas experiencias en las que las TIC han contribuido a optimizar la oferta y servicios que se proporcionan a los estudiantes han puesto de manifiesto su utilidad, pero han quedado ahí, en recursos más o menos potentes que han tenido un efecto limitado sobre la carrera docente y profesional de sus usuarios.

Ahora bien, lo que es en el caso concreto del estudio de programas y plataformas educativas enfocados a la universidad, apenas si se constatan grupos que centren su atención en la elaboración de SR basados en las necesidades de orientación y tutoría de los sujetos objetos de esta investigación. Esta es una de las principales aportaciones del proyecto, la creación de un modelo tutorial basado en las TIC que asuma y recoja los planteamientos de una orientación moderna comprensiva que no está sujeta a

contextos ni tiempos, sino que obedece a unas necesidades formativas del alumnado universitario y egresado propios de la sociedad múltiple y diversa en la que vivimos.

La evolución de la Red hacia un modelo intuitivo en el que los internautas pueden realizar búsquedas más próximas al lenguaje natural, utilizando inteligencia artificial para contextualizarla y clasificarla mediante deducciones básicas, hace que ofrezca increíbles posibilidades en la orientación y la tutoría, algunas de las cuales van a ser explotadas por primera vez en este proyecto. La apuesta por un Sistema de Recomendación (SR) va a suponer un reto científico y técnico considerable, ya que no se cuentan con referentes de características similares a lo que se desea realizar. El SR que se va a implementar tiene como objetivo el sugerir, de entre un conjunto de ítems candidatos, aquellos que pueden resultar de mayor interés para el alumnado y egresados universitarios. Esta característica confiere utilidad e impacto al nuevo modelo en amplias masas de usuarios universitarios y egresados de todo el mundo, que van a encontrar un entorno amigable, de fácil manejo y con características similares a otras plataforma web más de tipo comercial, pero en este caso enfocada a su asesoramiento personal, académico y profesional.

A su vez, los efectos de este proyecto pueden servir de ayuda para la evaluación institucional de las universidades y para analizar los resultados diferidos de la formación desarrollada. La difusión de los resultados obtenidos a través de las publicaciones que se realizarán, basadas en las evidencias del proyecto, así como la que hagan las diferentes instituciones participantes, facilitará su impacto en alumnos y egresados, pudiendo otras instituciones tomar los esfuerzos realizados como referencia para desarrollar este programa u otro similar en ellas» (Pantoja Vallejo *et al.*, 2016: 4).

Los trabajos en curso, en el momento, se dirigen hacia la definición de la muestra, revisión de literatura y construcción de instrumentos de recogida de datos.

En próximas ocasiones, presentaremos resultados obtenidos y nos quedamos abiertos a la participación de interesados en discutir las temáticas de TIMONEL, para de ese modo ampliar su potencial utilidad para alumnos, docentes e investigadores.

Referencia

Pantoja Vallejo, A. *et al.* (2016). TIMONEL: Sistema de Recomendación (SR) basado en necesidades de orientación y tutoría de alumnado y egresados universitarios. Proyecto presentado al Ministerio de Economía y Competitividad en el ámbito del Programa Estatal de Fomento de la Investigación Científica y Técnica de Excelencia.

¹ ***Presentation of the Project R+D+i TIMONEL: System Recommendation (SR) based on guidance needs and mentoring of students and European university graduates***

² Doutor.

Escola Superior de Educação, Politécnico de Coimbra (Portugal).

Email: framos@esec.pt