

LES CLAUSES LIMITATIVES ET EXONÉRATOIRES DE RESPONSABILITÉ ET LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR*

1. En premier lieu, je tiens à saluer tous les participants et, en particulier, mon cher collègue le Professeur Hondius, qui a eu la gentillesse de m'inviter à participer à cette séance au travers d'un "bref aperçu" sur les clauses exonératoires.

Je vais exposer, de manière synthétique, la position du droit portugais à ce sujet. Pour cela, je commencerai par donner quelques notions préliminaires, de caractère général. Ensuite, je tracerai les grandes lignes du régime juridique commun des clauses limitatives et exonératoires. Après cela, je ferai référence à des situations pour lesquelles s'applique un régime spécial, en particulier celles qui peuvent avoir une importance plus grande pour les consommateurs. Enfin, j'indiquerai quelques décisions des tribunaux portugais ayant un intérêt majeur en ce qui concerne la défense des consommateurs face aux clauses exonératoires.