

Instituto Português de Oncologia de Coimbra  
Francisco Gentil, E.P.E.  
Av. Bissaya Barreto, 98  
Apartado 2005  
3001-651 COIMBRA



- Este questionário visa apreender o grau de satisfação dos utentes do IPOCFG, E.P.E.. A sua resposta contribui para a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde que prestamos.
- Solicitamos que responda a todas as questões colocadas preenchendo o quadrado correspondente.
- O questionário é **anónimo**. Por favor não assine.
- Os resultados deste questionário serão divulgados oportunamente.
- Dobre este impresso pelo tracejado, cole-o pela zona de colagem assinalada e coloque-o na caixa de sugestões.

Muito obrigado pela colaboração



IPOCFG, E.P.E.

Edição: IPOCFG, E.P.E.  
Coordenação e Texto: A. Canelas, C. Paiva e M. Pires  
Colaboração: A. Cruz e A. Vinha  
Concepção Gráfica: EmsDesign  
Impressão: Fig Indústrias Gráficas, S.A.  
3000 Exemplares. Distribuição Gratuita  
Janeiro 2009

COLE AQUI

# Questionário de satisfação do internamento



IPOCFG, E.P.E.

A sua opinião é muito importante para o IPO de Coimbra

## O1. Atendimento/Acolhimento

### Médico

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Enfermagem

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Administrativo

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Auxiliar

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Outros colaboradores

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

## O3. Alimentação

### Horário da refeição

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Variedade das ementas

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Apresentação dos alimentos

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Sabor e temperatura das refeições

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Apoio durante as refeições

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

## O2. Ambiente e Conforto

### Higiene e limpeza

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Instalações e mobiliário

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Ruído

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Temperatura

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Roupa disponibilizada (lençóis, toalhas, etc.)

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

## O4. Direitos e Necessidades

### Esclarecimento sobre a situação de saúde

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Acesso às informações de saúde

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Garantia de confidencialidade

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Garantia de privacidade

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

### Atenção às necessidades individuais

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

ESPERAVA MELHOR

ESPERAVA PIOR

### GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL

Muito Mau  Mau  Razoável  Bom  Muito Bom

Muito obrigado pela sua colaboração