

Instituto Português de Oncologia de Coimbra
Francisco Gentil, E.P.E.
Av. Bissaya Barreto, 98
Apartado 2005
3001-651 COIMBRA



- Este questionário visa apreender o grau de satisfação dos utentes do IPOCFG, E.P.E.. A sua resposta contribui para a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde que prestamos.
- Solicitamos que responda a todas as questões colocadas preenchendo o quadrado correspondente.
- O questionário é **anónimo**. Por favor não assine.
- Os resultados deste questionário serão divulgados oportunamente.
- Dobre este impresso pelo tracejado, cole-o pela zona de colagem assinalada e coloque-o na caixa de sugestões.

Muito obrigado pela colaboração



IPOCFG, E.P.E.

Edição: IPOCFG, E.P.E.
Coordenação e Texto: A. Canelas, C. Paiva e M. Pires
Colaboração: A. Cruz e A. Vinha
Concepção Gráfica: EmsDesign
Impressão: Fig Indústrias Gráficas, S.A.
5000 Exemplares. Distribuição Gratuita
Janeiro 2009

COLE AQUI

Questionário de satisfação das consultas



IPOCFG, E.P.E.

A sua opinião é muito importante para o IPO de Coimbra

O1. Atendimento/Acolhimento

Médico

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Enfermagem

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Administrativo

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Auxiliar

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Outros colaboradores

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

O3. Direitos e Necessidades

Esclarecimento sobre a situação de saúde

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Acesso às informações de saúde

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Garantia de confidencialidade

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Garantia de privacidade

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Atenção às necessidades individuais

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

O2. Ambiente

Higiene e limpeza

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Instalações e mobiliário

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Ruído

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Temperatura

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Luminosidade

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

O4. Organização e Funcionamento

Sistema de marcação

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Tempo de espera no dia

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Ordem de chamada para consulta/tratamento

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Sinalética

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Orientações de preparação para as consultas/tratamentos

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

ESPERAVA MELHOR

ESPERAVA PIOR

GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL

Muito Mau Mau Razoável Bom Muito Bom

Muito obrigado pela sua colaboração