



Auditoria Externa (HQS) – Relatório – Estatística Síntese

Norma	N.º critérios A	Não cumprimento		Cumprimento parcial		Total		% Cumprimento
		n.º	%	n.º	%	n.º	%	
Secção 1: Governação Institucional e Clínica								
1 Liderança Organizacional e dos Serviços	7	0	0,00	1	14,29	1	14,29	85,71
2 Gestão e "Governance"	86	11	12,79	13	15,12	24	27,91	72,09
3 Gestão do Risco - Geral	17	0	0,00	2	11,76	2	11,76	88,24
4 Gestão do Risco - Saúde e Segurança	7	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
5 Gestão do Risco - Segurança Contra Incêndios	19	0	0,00	1	5,26	1	5,26	94,74
6 Gestão do Risco - Controlo de Infecção	31	1	3,23	2	6,45	3	9,68	90,32
7 Gestão do Risco - Gestão de Resíduos	12	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
8 Gestão do Risco - Segurança	14	1	7,14	2	14,29	3	21,43	78,57
9 Gestão do Risco - Ressuscitação/Reanimação	19	5	26,32	0	0,00	5	26,32	73,68
10 Recursos Humanos	35	0	0,00	4	11,43	4	11,43	88,57
11 Recursos Humanos – Serviço de Enfermagem	8	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
12 Recursos Humanos – Serviço Médico	14	1	7,14	1	7,14	2	14,29	85,71
13 Recursos Humanos – Serviço de Voluntários	6	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
14 Recursos Humanos – Saúde Ocupacional	16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
15 Gestão da Informação e Tecnologia	18	1	5,56	1	5,56	2	11,11	88,89
16 Gestão Financeira	22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
17 Aquisição e Venda de Bens e Serviços	18	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
Sub Totais	349	20	5,73	27	7,74	47	13,47	86,53
Secção 2: Gestão dos Recursos								
18 Objectivos e Planeamento do Serviço	72	13	18,06	10	13,89	23	31,94	68,06
19 Trabalho em Equipa, Gestão e Pessoal	432	21	4,86	29	6,71	50	11,57	88,43
20 Formação e Desenvolvimento do Pessoal	156	37	23,72	6	3,85	43	27,56	72,44
21 Desenvolvimento do Serviço Clínico	72	10	13,89	2	2,78	12	16,67	83,33
22 Ambiente do Serviço	240	9	3,75	8	3,33	17	7,08	92,92
Sub Totais	972	90	9,26	55	5,66	145	14,92	85,08
Secção 3: Património e Serviços de Apoio								
23 Gestão dos Edifícios	26	1	3,85	3	11,54	4	15,38	84,62
24 Serviço de Restauração	34	1	2,94	0	0,00	1	2,94	97,06
25 Serviço de Limpeza	20	0	0,00	1	5,00	1	5,00	95,00
26 Serviço de Transporte Interno	17	3	17,65	1	5,88	4	23,53	76,47
27 Serviço de Recepção	15	0	0,00	1	6,67	1	6,67	93,33
Sub Totais	112	5	4,46	6	5,36	11	9,8	90,18
Secção 4: Os Direitos e Necessidades do Doente								
28 Direitos do Doente	12	1	8,33	0	0,00	1	8,33	91,67
29 Informação aos Doentes	7	0	0,00	1	14,29	1	14,29	85,71
30 As Necessidades Individuais do Doente	17	0	0,00	1	5,88	1	5,88	94,12
31 Parceria com os Doentes	4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
Sub Totais	40	1	2,50	2	5,00	3	7,50	92,50
Secção 5: O Percorso do Doente								
32 Referência e Admissão	63	1	1,59	0	0,00	1	1,59	98,41
33 Tratamento e Cuidados	168	1	0,60	0	0,00	1	0,60	99,40
34 Saída de um Serviço/Alta	112	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
35 Processo Clínico	55	7	12,73	6	10,91	13	23,64	76,36
Sub Totais	398	9	2,26	6	1,51	15	3,77	96,23
Secção 6: Serviços Clínicos								
36 Serviço de Consultas Externas	28	1	3,57	0	0,00	1	3,57	96,43
37 Serviço de Imagiologia	39	2	5,13	0	0,00	2	5,13	94,87
38 Serviço de Patologia	66	2	3,03	2	3,03	4	6,06	93,94
39 Serviço de Farmácia	49	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
41 Serviços Cirúrgicos	51	2	3,92	0	0,00	2	3,92	96,08
42 Serviço de Esterilização	43	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
43 Hospital de Dia	90	10	11,11	1	1,11	11	12,22	87,78
48 Serviços Oncológicos - Quimioterapia e Radioterapia	77	3	3,90	0	0,00	3	3,90	96,10
49 Serviço de Cuidados Paliativos Especializados	30	0	0,00	1	3,33	1	3,33	96,67
53 Serviço de Engenharia Biomédica e de Física Médica	21	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00
Sub Totais	494	20	4,05	4	0,81	24	4,86	95,14
TOTAIS	2365*	145	6,13%	100	4,23%	245	10,36%	89,64%

* Este número resulta do somatório dos critérios específicos e aplicáveis para cada serviço, bem como, da multiplicação de cada um dos critérios de aplicação transversal, pelo número de vezes que foi avaliado no contexto dos grupos constituídos para a auditoria. Consulte o relatório e a estatística detalhada na intranet (<http://intranet/intranet>) em Documentos – Publicações Internas.